



BCN SAFE CITY SAFE VISIT

Barcelona es prepara com a ciutat segura per garantir les visites i accessos als seus espais durant el període postcoronavirus

- » L'Ajuntament de Barcelona llença el projecte *BCN Safe City* per garantir mesures d'higiene i salut i oferir confiança i seguretat als espais de la ciutat
- » S'assessorarà amb un informe personalitzat a negocis i activitats per afrontar el post coronavirus
- » Es posarà en marxa un web municipal per a un accés a la informació clara i actualitzada sobre requisits, protocols i certificacions de seguretat sanitària vigents
- » B:SM és ja la primera empresa municipal que certifica els protocols d'actuació a tots els serveis per fer front al coronavirus, i habilita el Park Güell, el Zoo i el Parc d'Atraccions Tibidabo per rebre el segell *Safe Tourism Certified*, exclusiu dels espais turístics amb un sistema de prevenció de riscos específic contra el Covid-19

» **Barcelona Safe City, una ciutat segura per a qui hi viu i qui ens visita**

L'Ajuntament de Barcelona llença BCN Safe City, un projecte per **garantir mesures d'higiene i salut i oferir confiança i seguretat als espais de la ciutat**, tant per a les persones residents com les que ens visiten. Especialment es treballa com a elements clau de la progressiva recuperació de l'economia del visitant la confiança i la seguretat que com a destinació percebi qui ens visiti.

La finalitat principal de BCN Safe City és **que totes les activitats, establiments i serveis que s'emmarquen en el conjunt de la cadena de valor vinculada a l'economia del visitant puguin en tot moment estar preparades davant de les dificultats derivades de la crisi sanitària**, establint un canal d'informació, transmetent confiança i seguretat al visitant i afavorint un clima de transparència.

El projecte BCN Safe City sorgeix del treball desenvolupat en el marc del CECORE, el centre de coordinació per a la resposta econòmica, on s'ha constituït un grup de treball impulsat per la Direcció de Turisme i Indústries Creatives i format per Agència de Salut Pública, Seguretat i Prevenció (Protecció Civil Municipal, Guàrdia Urbana de Barcelona), Ecologia, Comerç, Cultura, Esports, i B:SM. Compta també amb la participació de Fira de Barcelona i el Consorci Turisme de Barcelona, així com amb la col·laboració de l'ISGlobal.

A finals d'aquest mes, es posarà en marxa un servei d'assessorament a empreses i activitats a través d'una web específica del projecte (barcelona.cat/safecity) i una primera fase d'una app mòbil per a visitants, que tenen com a objectius:

- » **NORMATIVES I CERTIFICACIONS AL DIA:** Recollir el conjunt de les normatives de seguretat i sanitàries vigents en un repositori comú (normatives, protocols i certificacions i acreditacions).
- » **NIVELL DE SEGURETAT CONJUNT DE L'OFERTA:** Assessorar el conjunt d'agents econòmics de la ciutat respecte de les normatives, protocols i certificacions vigents per assegurar la seva aplicació total i responsable.
- » **COORDINACIÓ CIRCULAR:** Coordinar la relació circular d'aquest conjunt de protocols per garantir que l'activitat global del ciutadà i del visitant estigui dotada de la màxima seguretat de manera integral.
- » **FONT DE REFERÈNCIA:** Esdevenir una font estable i fiable d'informació per a visitants i incorporar aquest missatge de seguretat en les campanyes de comunicació.

» Garantir la higiene i la salut a tota la cadena

S'afavoreix així que el conjunt de la cadena de valor que s'emmarca en l'economia del visitant respongui a criteris d'higiene i salut amb un plantejament circular que incorpori l'allotjament (hotels, apartaments, HUT, albergs), restauració, comerç, experiències, patrimoni i cultura, oci nocturn, espais firals i de congressos, etc. És clau per enfortir la imatge reputacional de la ciutat i oferir confiança i seguretat a qui ens vulgui visitar que, amb independència dels criteris de seguretat que regeixin per a cada sector, el perímetre complet d'activitats que defineixen l'univers de la persona visitant sigui globalment segur.

» Assessorament a les empreses

Dins del projecte BCN Safe City, a partir del juliol es disposarà d'una pàgina web específica on les empreses i professionals podran, a través d'un breu qüestionari, consultar tota aquella informació d'interès pel seu àmbit específic d'actuació.

Per a cada empresa, s'emetrà un informe personalitzat de caràcter informatiu amb el conjunt de mesures i protocols que comptarà amb informació adaptada a cada usuari sobre:

- Recomanacions generals
- Normes d'obligat compliment segons normativa
- Protocols i mesures específics de l'àmbit d'activitat
- Bones pràctiques
- Possibilitats d'obtenció de segells, acreditacions i certificacions

» Informació per a visitants en una app mòbil

En el marc de les mesures impulsades per oferir confiança en una visita segura a la ciutat, el Consorci de Turisme de Barcelona treballa, conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona, en el disseny d'una *app* que faciliti la consulta d'informació sobre recomanacions sanitàries, així com la millor manera de fer les visites de forma segura, evitant aglomeracions i cues. Aquesta eina, dissenyada amb tecnologia *progressive web app* està sent desenvolupada per Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya, amb la col·laboració de la Fundació Mobile World Capital i Barcelona Tech City.

» Espais certificats i acreditats: B:SM com a primer exemple

El projecte Barcelona Safe City recopila i organitza la normativa, les pautes i els criteris de salut, higiene i seguretat turística, tant del Ministeri de Sanitat i la Secretaria d'Estat de Turisme, com les normes UNE 0066 de l'Institut de Calidad Turística (ICTE) o de la Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya per a empreses i entitats turístiques. Aquestes



directrius aborden aspectes com l'elaboració d'un pla de contingència, la neteja i desinfecció, el control d'accessos i aforaments, l'equipament de protecció per al personal o la prioritització de reserves i pagaments en línia per evitar contactes.

També en l'àmbit de l'**Ajuntament de Barcelona**, els serveis i àrees municipals, amb el suport de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, Protecció Civil municipal (SPEIS) i ISGlobal han publicat diverses guies i protocols en relació al seu àmbit específic d'activitat. Des de la publicació de *Bones pràctiques per fer més fàcil la compra segura* de la Direcció de Comerç, al document *Criteris generals per a la realització d'actes culturals adaptats a mesures preventives davant del Covid 19*, de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) o en l'àmbit esportiu, l'Institut Barcelona Esports (IBE) amb les *Orientacions per a l'elaboració de plans de contingència i accions preventives covid-19 per a la celebració dels esdeveniments esportius a la ciutat de Barcelona*.









I en l'àmbit municipal, l'empresa municipal **B:SM és ja la primera empresa municipal de tot l'Estat en certificar la implementació dels seus protocols d'actuació per fer front al coronavirus**. Els serveis de B:SM han iniciat el procés de certificació *Global Safe Site*, dirigit per Bureau Veritas, que assegurarà el compliment estricte de les mesures higièniques i de seguretat derivades de la situació sanitària actual cap a la ciutadania, visitants i treballadors i treballadores. A més, el Park Güell, el Zoo i el Parc d'Atraccions Tibidabo rebran el segell *Safe Tourism Certified*, creat per l'ICTE i també auditat per Bureau Veritas, que distingeix els espais turístics que han implantat un sistema de prevenció de riscos específic contra el coronavirus.











» **Barcelona, reconeguda a nivell internacional pel WTTC**

A nivell internacional, el World Travel & Tourism Council (WTTC) amb la voluntat de generar protocols homologats internacionalment ha impulsat la iniciativa: *'Safe Travels': Global Protocols & Stamp for the New Normal*. Coneixedor dels treballs per posar en marxa el projecte BCNSafeCity, ha considerat Barcelona com a una de les destinacions turístiques internacionals capdavanteres en l'aplicació de criteris de seguretat.

» Àmbits d'actuació del projecte BCN Safe City

El projecte abasta els àmbits implicats en la cadena de valor turística des d'una òptica circular:

	Allotjament Albergs Hostals / Pensions Hotels / Aparthotels Habitatges d'ús turístic / Apartaments turístics
	Activitats Culturals Museus Biblioteques / Centres Cívics / Centres Culturals / Fàbriques de Creació Festes Populars i Festivals Arts escèniques: teatres, concerts, dansa Cinema Galeries d'art, sales d'exposicions, sales de concerts
	Comerç Comerços Mercats Municipals Mercats Ambulants
	Restauració Restaurants Bar / Cafeteria / Degustació
	Transport Transport Turístic Aquàtic, Ferris i Creuers Rent a car Vehicles de mobilitat personal (patinet, bicicleta) Transport per cable (funicular, telefèric) Autobús Taxis / VTC Metro Autocars turístics (discrecionals) Bus Turístic
	Activitats esportives Carreres Populars Urbanes Pràctica Esportiva en espai públic (skate, basket, ping-pong, thai-*chi) Espectacles esportiu amb públic en espai públic Competicions Esports a la Platja Instal·lacions nàutiques esportives i activitats nàutiques
	Instal·lacions Esportives Gimnasos Estadis i Palaus d'Esports Centres esportius municipals
	Parc d'Atraccions i Oci Parc d'Atraccions

	Oci Nocturn Discoteques Karaoke Pubs Bar Musical
	Guiatge i Turisme Actiu Guies de Turisme Turisme Actiu Ecoturisme
	Visites Turístiques Visites Cellers i Tastos i altres instal·lacions Rutes Turístiques Espais patrimonials
	Turisme MICE Fires Congressos Convencions Instal·lacions i espais
	Turisme Agències de Viatges Oficines d'Informació Turística
	Salut Pública Centres de Salut Hospitals
	Seguretat Ciutadana Guàrdia Urbana Mossos d'Esquadra
	Espai Públic Platges Parcs / Àrees de joc infantil
	Espais Naturals Protegits Espais Naturals Protegits
	Oficines Oficines